

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TRIỆU TRẠCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 15/UBND
V/v khắc phục Chỉ số cải
cách hành chính năm 2024

Triệu Trạch, ngày 14 tháng 01 năm 2025

Kính gửi: Các đ/c cán bộ, công chức xã

Căn cứ Quyết định số 4358/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND huyện về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của UBND các xã, thị trấn. Chỉ số CCHC năm 2024 của xã Triệu Trạch là 94,64 điểm, xếp loại tốt, tăng 0,65 điểm so với năm 2023 (từ 93,99 điểm năm 2023 lên 94,64 điểm) đứng thứ 1/18 xã thị trấn, tăng 2 bậc từ thứ 3 năm 2023 lên thứ 1 năm 2024. Kết quả này phản ánh đúng sự chỉ đạo xuyên suốt, quyết liệt và quyết tâm, đoàn kết đồng lòng đồng sức của cả hệ thống chính trị từ Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, các ban ngành, đoàn thể xã cho đến lãnh đạo và cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách xã. Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại hạn chế, những tiêu chí chưa đạt điểm tối đa đòi hỏi phải có sự nỗ lực, phấn đấu, quyết tâm cao hơn nữa trong năm 2025.

Để khắc phục tồn tại, hạn chế đó, phấn đấu giữ vững và ngày càng nâng cao hơn nữa chỉ số CCHC của xã, UBND xã yêu cầu các đ/c cán bộ, công chức, các ban ngành liên quan tiếp tục duy trì các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm tuyệt đối, đồng thời căn cứ Phụ lục đính kèm tổ chức khắc phục các tiêu chí đạt điểm thấp nhằm đưa chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của UBND xã ngày càng nâng cao hơn nữa, phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

Yêu cầu các đ/c cán bộ công chức, các ban ngành liên quan triển khai thực hiện kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy, HĐND (BC);
- Mặt trận; các đoàn thể (P/h);
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Văn Mẫn

PHỤ LỤC**Kết quả phê duyệt Chỉ số CCHC năm 2024 của UBND xã,
biện pháp khắc phục trong năm 2025**

(Đính kèm Công văn số 15/UBND ngày 14/01/2025 của UBND xã)

Căn cứ Quyết định số 4358/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND huyện về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của UBND các xã, thị trấn. Chỉ số CCHC năm 2024 của xã Triệu Trạch là 94,64/100 điểm, tăng so với năm 2023 (từ 93,99 điểm năm 2023 lên 94,64 điểm năm 2024) đạt loại tốt, đứng thứ nhất trong số 18 xã thị trấn, tăng 2 bậc, từ thứ 03 lên thứ 01 cụ thể như sau:

1. Điểm số từng tiêu chí đạt được:

- Tiêu chí thứ 1: Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính, đạt 19/21 điểm, mất 2 điểm (giảm 1,21 điểm so với năm 2024);
- Tiêu chí thứ 2: Theo dõi thi hành pháp luật, xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, đạt 8/8 điểm đạt điểm tối đa, không tăng không giảm;
- Tiêu chí thứ 3: Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế 1 cửa, đạt 18,43/19,5 điểm, mất 1,07 điểm;
- Tiêu chí thứ 4: Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước đạt 7/7 điểm (đã đạt điểm tối đa, không tăng không giảm);
- Tiêu chí thứ 5: Cải cách chế độ công vụ, đạt 12/12 điểm, (tăng 01 điểm so với năm 2024);
- Tiêu chí thứ 6: Thực hiện cải cách tài chính công đạt 06/7 điểm, (mất 01 điểm, tăng 2 điểm so với năm 2024)
- Tiêu chí thứ 7: Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đạt 10,5/10,5 đạt điểm tối đa (tăng 0,3 điểm so với năm 2024).

Cộng điểm thẩm định: 80,93/85 điểm

Điểm điều tra xã hội học: 7,45/11,5 điểm

Điểm thưởng: 2 điểm

Tổng cộng: 90,38/95,5 điểm; Chỉ số CCHC là 94,64/100 điểm

2. Điểm số chưa đạt đối với các tiêu chí thành phần, nguyên nhân, trách nhiệm, biện pháp khắc phục và thời gian hoàn thành:

Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm Thâm định	Nguyên nhân không đạt điểm tối đa	Phân công nhiệm vụ thực hiện và biện pháp khắc phục trong năm 2025	Thời gian hoàn thành
1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC					
1.5.1 Thực hiện các nhiệm vụ được UBND cấp huyện, chủ tịch UBND cấp huyện giao	2	1	Số lượng bưu chính công ích thấp, chưa phù hợp với số lượng TTHC mức độ cao của đơn vị; Số lượng TTHC mức độ cao do người dân tự thực hiện chưa cao. Mặc dù trong năm 2024 UBND xã đã thực hiện 100 BCCI/279 hồ sơ DVCTT toàn trình, tỷ lệ đạt đến 85% vì một người cùng lúc thực hiện nhiều thủ tục, tuy nhiên chưa đạt chỉ tiêu đề ra.	Tăng cường công tác chỉ đạo, nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác tuyên truyền sử dụng dịch vụ bưu chính công ích đến người dân cũng như tuyên truyền và có các giải pháp việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện TTHC.	Cả năm
1.5.4 Sáng kiến trong triển khai công tác CCHC	2	1	Có 1 sáng kiến CCHC	Tăng cường chỉ đạo công tác CCHC, khuyến khích các đ/c cán bộ, công chức, các ban ngành đoàn thể, tổ công nghệ chuyên đổi số nghiên cứu, tìm hiểu đề xuất sáng kiến, kinh nghiệm, cách làm hay tăng hiệu quả công tác CCHC, báo cáo UBND huyện công nhận	Cung cấp sáng kiến đề được công nhận trước 30/10
3. Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa					

3.12.1. Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến	1	0,88	Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch trực tuyến thực hiện 7/8 TTHC đạt 87,5%, được thẩm định 0,88 điểm Tuy nhiên, trong năm 2024, tại xã Triệu Trạch phát sinh 8 TTHC có nghĩa vụ tài chính, nhưng có 01 TTHC được phát sinh nhưng đã dừng xử lý vì không đủ điều kiện giải quyết nên không phát sinh phí và không thể thanh toán được, còn lại đã thanh toán trực tuyến 07/07 TTHC đạt 100%.	Tăng cường công tác tuyên truyền đến hội viên đoàn viên và toàn thể nhân dân về những lợi ích của việc thanh toán trực tuyến. Bộ phận 1 cửa thực hiện các giải pháp để có thủ tục hành chính nào có nghĩa vụ tài chính phát sinh hồ sơ đều có phát sinh thanh toán trực tuyến.	Cả năm
3.13.2. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	1	0,87	Năm 2024 UBND xã thực hiện thanh toán trực tuyến 945/1083 đạt 87,26% đạt 0,87 điểm	Tăng cường công tác tuyên truyền đến hội viên đoàn viên và toàn thể nhân dân về những lợi ích của việc thanh toán trực tuyến. Bộ phận 1 cửa thực hiện các giải pháp để có thủ tục hành chính nào có nghĩa vụ tài chính phát sinh hồ sơ đều có phát sinh thanh toán trực tuyến.	Cả năm
3.13.1. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	1	0,98	Năm 2024 UBND xã thực hiện 273/279 hồ sơ đạt 98%	Tăng cường công tác phối hợp tuyên truyền toàn thể nhân dân về hồ sơ trực tuyến toàn trình được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng. Bộ phận 1 cửa, tổ xung kích tình nguyện 3 k thực hiện các giải pháp nhằm thực hiện 100% hồ sơ phát sinh DVCTT được tiếp nhận trực tuyến trên cổng dịch vụ công và phần mềm 1 cửa.	Cả năm

3.13.2. Tỷ lệ DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến	1	0,21	<p>Năm 2024 UBND xã thực hiện 27/28 DVCTT đạt 96,4% theo hướng dẫn 1533/SNV-CCHCVTLT ngày 08/10/2024 phục lục 3 hướng dẫn mục 3.13.2 điểm tối đa 1 điểm; Tính điểm theo công thức $b/a \times \text{điểm tối đa}$. Trong đó:</p> <p>a là tổng số DVCTT và một phần có phát sinh hồ sơ</p> <p>b là tổng số DVCTT và một phần có phát sinh hồ sơ trực tuyến.</p> <p>Như vậy năm 2024 UBND xã đạt 96,4% tương ứng 0,96 điểm, tuy nhiên được thẩm định 0,21 điểm</p>	<p>Tăng cường công tác phối hợp tuyên truyền toàn thể nhân dân về lợi ích của việc sử dụng DVCTT trong thực hiện TTHC</p> <p>Bộ phận 1 cửa, tổ xung kích tình nguyện 3 k thực hiện các giải pháp giúp đỡ hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm thực hiện 100% hồ sơ phát sinh DVCTT được tiếp nhận trực tuyến trên cổng dịch vụ công và phần mềm 1 cửa.</p>	
3.13.3 Tỷ lệ hồ sơ DVCTT	1	0,99	<p>Năm 2024 UBND xã thực hiện 1209/1222 hồ sơ đạt 98,9% được thẩm định 0,99 điểm</p>	<p>Tăng cường công tác tuyên truyền đến đoàn viên, hội viên và toàn thể nhân dân về sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện TTHC</p> <p>Bộ phận 1 cửa, tổ xung kích tình nguyện 3 k thực hiện các giải pháp nhằm thực hiện 100% hồ sơ phát sinh DVCTT được tiếp nhận trực tuyến trên cổng dịch vụ công và phần mềm 1 cửa.</p>	
6.Cải cách tài chính công					

6.3. Kết quả của việc thực hiện tự chủ về tài chính tại UBND xã	1	0	Trong năm UBND xã chưa thực hiện việc tiết kiệm chi để tăng thu nhập cho cán bộ, công chức xã	UBND xã tích cực chỉ đạo công chức kế toán NS xã tích cực tìm kiếm giải pháp để triển khai thực hiện tiết kiệm tăng thu nhập. Tuy nhiên để thực hiện được nội dung này là rất khó.	Cả năm
Điều tra xã hội học	11,5	7,45		Công chức Văn phòng thống kê tham mưu giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC của UBND xã; tham mưu các giải pháp để các đại biểu HĐND xã đánh giá chỉ số CCHC của UBND xã đúng thực chất góp phần nâng cao kết quả công tác CCHC của UBND xã	Năm 2025
Tổng cộng	21,5	13,38			