

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRIỆU TRẠCH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số:

*Triệu Trạch, ngày 20 tháng 02 năm 2025*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Triệu Trạch năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 19/02/2025 của UBND huyện Triệu Phong về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Triệu Phong năm 2025; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 05/02/2025 kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Triệu Trạch năm 2025. UBND xã Triệu Trạch ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trên địa bàn xã Triệu Trạch năm 2025 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC như Nghị quyết 76/NQ-CP ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; các Nghị quyết của Tỉnh ủy, huyện ủy về công tác CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của xã; Phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí, thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC của xã; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả góp phần giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ công chức, người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong thực hiện giải quyết TTHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền CCHC phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ của từng đối tượng; bám sát sự chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền và tình hình thực tế của địa phương; đồng thời gắn với việc nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), HÀi lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)...

- Công tác tuyên truyền CCHC đến các tầng lớp Nhân dân và doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phong phú, sinh động, sáng tạo, hiệu quả tạo sức lan tỏa sâu rộng trong toàn xã.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN:**

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

1.1. Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực; bám sát việc triển khai Kế hoạch của UBND huyện, UBND xã về thực hiện các Nghị quyết của huyện, của xã về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025.

1.2. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước cũng như của xã nhà, quyết tâm chính trị của xã thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước trên địa bàn xã năm 2025.

1.3. Công tác chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, UBND xã nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số CCHC (PAR INDEX); Chỉ số PAPI; Chỉ số PCI; Chỉ số SIPAS năm 2025.

#### 1.4. Các nội dung cơ bản của công tác CCHC:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của tỉnh và của huyện về cải cách thể chế; kết quả cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL), thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các VBQPPL trên địa bàn xã; Đẩy mạnh công tác phổ biến giáo dục pháp luật; thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến giáo dục pháp luật.

- Cải cách TTHC: Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

Truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các TTHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy của các cơ quan hành chính nhà nước; Thực hiện giảm biên chế công chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình.

- Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách của xã; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Tuyên truyền về nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước của xã năm 2025; triển khai thực hiện các mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã.

1.5. Cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã; phản ánh các ý kiến, góp ý, của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của xã, cũng như những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

1.6. Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua các Trang thông tin điện tử của xã, fanpage Thông tin Triệu Trạch trên nền tảng facebook, Zalo ODA UBND xã Triệu Trạch ... Phối hợp Đài phát thanh truyền hình các cấp thực hiện các phóng sự, video clips, chuyên mục về CCHC trên các phương tiện thông tin, truyền thông.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pa nô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền trực tiếp: Lồng ghép nội dung CCHC vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của xã.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như trang, nhóm Zalo của các cơ quan, Facebook cơ quan, ... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết TTHC nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với UBND xã.

### **3. Hoạt động tuyên truyền:**

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC lồng ghép với nội dung tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và thực hiện tuyên truyền.

- Viết tin, bài tuyên truyền công tác CCHC đăng tải trang thông tin điện tử xã, phát trên đài truyền thanh xã, thôn, trên nhóm zalo cộng đồng công nghệ số và fanpage Thông tin Triệu Trạch trên nền tảng facebook.

- Làm các pano áp phích, khẩu hiệu tuyên truyền về công tác CCHC, công tác chuyển đổi số.

- Báo cáo kết quả hoạt động tuyên truyền CCHC của địa phương năm 2025 về UBND huyện qua phòng Văn hóa Thông tin huyện.

### **4. Thời gian tuyên truyền**

Tuyên truyền thường xuyên trong năm 2025.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:**

Sử dụng kinh phí từ nguồn dự toán ngân sách Nhà nước năm 2025 và các nguồn huy động khác để thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính theo Kế hoạch.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

#### **1. Công chức VH-XH xã:**

Tham mưu xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC để triển khai kịp thời hiệu quả. Tổ chức lồng ghép tuyên truyền về CCHC thông qua các hoạt động

xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở, ngày hội đại đoàn kết toàn dân tộc.

Xây dựng, tạo lập mới chuyên mục về CCHC trên cổng thông tin điện tử của xã để người dân và tổ chức phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của xã nhà, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn xã đảm bảo chất lượng, có hiệu quả; tích cực đăng tải tin, bài viết về tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Tăng cường công tác tuyên truyền cổ động trực quan tại cơ quan, đơn vị bằng pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu. Thường xuyên phối hợp với các cấp để tiếp nhận thông tin về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; qua đó nhằm thực hiện tốt công tác tuyên truyền một cách kịp thời và hiệu quả.

Tham mưu cho UBND xã báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2025.

## **2. Văn phòng UBND xã:**

- Chủ trì, phối hợp với văn hóa thông tin, tư pháp và các ban ngành tuyên truyền về CCHC, Cải cách TTHC; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và tổ chức; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế 1 cửa, 1 cửa liên thông, quyền của người dân, tổ chức trong việc được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ công chức và các cá nhân tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị, cổng dịch vụ công quốc gia.

## **3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch:**

- Chủ trì và phối hợp với các ban ngành liên quan thực hiện công tác tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật lồng ghép việc tuyên truyền công tác CCHC đến cán bộ và nhân dân trong toàn xã.

## **4. Mặt trận và các đoàn thể:**

Phối hợp với UBND xã tăng cường công tác tuyên truyền thông qua các hội nghị, buổi sinh hoạt, các buổi tọa đàm, hội thi, tập huấn... vận động đoàn viên hội viên và toàn thể nhân dân tham gia các buổi tuyên truyền về các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, phổ biến giáo dục pháp luật, nội quy làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Triệu Trạch do UBND xã tổ chức; Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị và cổng dịch vụ công quốc gia khi bà con nhân dân cần.

## **5. Cán bộ công chức xã, tổ xung kích 3k:**

Chủ động nắm bắt, tìm hiểu thông tin CCHC, triển khai công tác tuyên truyền có hiệu quả, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc giải quyết công việc cho cá nhân, doanh nghiệp; hỗ trợ hướng dẫn người dân nộp hồ

sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, tạo sự hài lòng cho người dân khi đến giải quyết công việc, nâng cao chất lượng CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2025 trên địa bàn xã. UBND xã yêu cầu các ban ngành, cán bộ công chức và các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện (BC);
- Phòng Nội vụ (BC);
- Phòng Văn hóa Thông tin huyện (BC);
- Đảng ủy, HĐND xã;
- MT, các đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã, tổ 3k;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Mẫn**