

Số:

Triệu Trạch, ngày 07 tháng 02 năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Triệu Trạch năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND huyện về việc tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Triệu Phong năm 2024, UBND xã Triệu Trạch xây dựng kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Triệu Trạch năm 2024 với những nội dung chủ yếu sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

##### **1. Mục đích:**

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương của Đảng và chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm tổ chức thực hiện của các cấp, của cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế, xã hội của xã nhà; tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, trách nhiệm thái độ làm việc, nhất là vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền, các ban, các ngành, các đoàn thể chính trị xã hội tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC nhà nước xã Triệu Trạch năm 2024.

- Nâng cao nhận thức, ý thức trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan, các ban ngành, đoàn thể xã và vai trò, trách nhiệm trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức trên địa bàn xã.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Cổng thông tin điện tử xã, qua các buổi hội họp, hội nghị, giao ban, họp thôn. Không ngừng duy trì, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu xây dựng, thẩm định ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong giải quyết TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC mức độ cao trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Phát huy vai trò của Mặt trận và các đoàn thể trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ công chức, người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC, lợi ích của việc sử dụng

dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong thực hiện giải quyết TTHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

## **2. Yêu cầu:**

Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tính hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng thôn trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền các văn bản Luật có hiệu lực, các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản liên quan công tác CCHC của các cấp. Góp phần nâng cao dân trí.

Tăng cường tuyên truyền những mô hình, cách làm hay, sáng kiến tốt trong tuyên truyền CCHC; rút kinh nghiệm và đề ra các giải pháp khắc phục những hạn chế, tồn tại trong công tác tuyên truyền CCHC; đề ra phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm để cụ thể hóa những nhiệm vụ tuyên truyền thiết thực và hiệu quả trong thời gian tới.

Tuyên truyền về CCHC gắn với việc góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và thực hiện các cam kết cải thiện chi phí không chính thức.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

### **1. Nội dung:**

Thông tin tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong cơ quan, tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế xã hội của xã.

Tuyên truyền phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể cchc nhà nước giai đoạn 2021-2030 của chính phủ; kế hoạch cchc giai đoạn 2021-2015, định hướng đến 2030 của tỉnh; Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023; Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; Quyết định 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính Phủ về kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024; Kế hoạch CCHC năm 2024 của huyện, của xã nhà. Giới thiệu về tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; tính chuyên nghiệp, chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với các cơ quan giải quyết TTHC.

Thực hiện công khai TTHC tại trụ sở cơ quan, bộ phận tiếp nhận, giải quyết

TTHC với hình thức công khai phù hợp. Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

Thực hiện công khai TTHC tại cơ quan và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

Tuyên truyền những chủ trương, chính sách liên quan về CCHC đến người dân và doanh nghiệp. Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện 6 lĩnh vực cụ thể: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

Tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2015, định hướng đến 2030; tình hình triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Tuyên truyền đến người dân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thông qua đội ngũ cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị nhất là cán bộ, công chức làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở.

Tăng cường tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền những lợi ích khi thực hiện giao dịch TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến.

Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thông qua các cuộc họp, hội nghị, các lớp tập huấn, học tập chuyên đề...

Xây dựng các tin bài để tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và Trang thông tin điện tử xã: Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn; tình hình triển khai cơ chế một cửa tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã; tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân.

## **2. Hình thức:**

Niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa, trên cổng thông tin điện tử xã.

Tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh không dây của xã, hệ thống truyền thanh ở thôn.

Lồng ghép thông qua các hội nghị tuyên truyền các văn bản Luật có hiệu lực, thông qua các cuộc họp tại xã, thôn.

Tổ chức các hội nghị tuyên truyền tại các thôn cho tổ cộng nghệ số cộng đồng cũng như toàn thể nhân dân.

Tuyên truyền qua băng rôn, khẩu hiệu liên quan đến CCHC, phù hợp với mục

tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền.

Tăng cường đăng tải tin, bài về các nội dung liên quan đến CCHC trên trang thông tin điện tử của xã cũng như các hội nhóm công nghệ số cộng đồng, tổ công nghệ số các thôn.

Thông qua lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân về việc phục vụ nhân dân xử lý các thủ tục hành chính.

### **3. Thời gian tuyên truyền:**

Thường xuyên cả năm 2024

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

### **1. Công chức VH-XH xã:**

Tham mưu xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC để triển khai kịp thời hiệu quả. Tổ chức lồng ghép tuyên truyền về CCHC thông qua các hoạt động xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở, ngày hội đại đoàn kết toàn dân tộc.

Xây dựng, tạo lập mới chuyên mục về CCHC trên cổng thông tin điện tử của xã để người dân và tổ chức phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của xã nhà, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn xã đảm bảo chất lượng, có hiệu quả; tích cực đăng tải tin, bài viết về tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Tăng cường công tác tuyên truyền cổ động trực quan tại cơ quan, đơn vị bằng pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu. Thường xuyên phối hợp với các đơn vị để tiếp nhận thông tin về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; qua đó nhằm thực hiện tốt công tác tuyên truyền một cách kịp thời và hiệu quả.

Tham mưu cho UBND xã báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2024.

### **2. Văn phòng UBND xã:**

- Chủ trì, phối hợp với văn hóa thông tin, tư pháp và các ban ngành tuyên truyền về Cải cách thủ tục hành chính; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và tổ chức; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế 1 cửa, quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ công chức và các cá nhân tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Trị.

### **3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch:**

- Phối hợp với các ban ngành liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục

pháp luật về CCHC đến cán bộ và nhân dân trong toàn xã.

Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC và hoạt động tư pháp.

#### **4. Mặt trận và các đoàn thể:**

Tăng cường công tác tuyên truyền thông qua các hội nghị, buổi sinh hoạt, các buổi tọa đàm, hội thi, tập huấn... để triển khai tuyên truyền cho hội viên, đoàn viên, nhân dân tiếp cận thông tin về các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; nội quy làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã để nhân dân biết và thực hiện.

#### **5. Cán bộ công chức xã, tổ xung kích 3k:**

Chủ động nắm bắt, tìm hiểu thông tin CCHC, triển khai công tác tuyên truyền có hiệu quả, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc giải quyết công việc cho cá nhân, doanh nghiệp; tạo sự hài lòng cho người dân khi đến giải quyết công việc, nâng cao chất lượng CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2024 trên địa bàn xã. UBND xã yêu cầu các ban ngành, cán bộ công chức và các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện (b/c);
- Phòng VH TT huyện (b/c);
- Phòng Nội vụ huyện (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- MT và các đoàn thể;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Mẫn**