

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRIỆU TRẠCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: .../UBND  
V/v khắc phục Chỉ số cải  
cách hành chính năm 2023

Triệu Trạch, ngày 05 tháng 01 năm 2024

Kính gửi: Các đ/c cán bộ, công chức xã

Căn cứ Quyết định số 3492/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND các xã, thị trấn. Chỉ số CCHC năm 2023 của xã Triệu Trạch là 93,99 điểm, đạt loại tốt, tăng 1,4 điểm (từ 92,59 điểm năm 2022 lên 93,99 điểm năm 2023) đứng thứ 3/18 xã thị trấn, giảm 2 bậc từ thứ 1 năm 2022 xuống thứ 3 năm 2023, mặc dù đã tích cực nỗ lực cố gắng của cả hệ thống chính trị, toàn thể đội ngũ cán bộ công chức (Phụ lục đính kèm), nhưng vẫn còn những tồn tại, hạn chế cần khắc phục.

Để khắc phục tồn tại, hạn chế đó, phấn đấu giữ vững và ngày càng nâng cao hơn nữa chỉ số CCHC của xã, UBND xã yêu cầu các đ/c cán bộ, công chức, các ban ngành liên quan tiếp tục duy trì các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm tuyệt đối, đồng thời căn cứ Phụ lục đính kèm tổ chức khắc phục các tiêu chí đạt điểm thấp nhằm đưa chỉ số cải cách hành chính năm 2024 của UBND xã ngày càng nâng cao hơn nữa, phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

Yêu cầu các đ/c cán bộ công chức, các ban ngành triển khai thực hiện kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đảng ủy, HĐND (BC);
- Mặt trận; các đoàn thể (P/h);
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Mẫn**

**PHỤ LỤC****Kết quả phê duyệt Chỉ số CCHC năm 2023 của UBND xã,  
biện pháp giải quyết trong năm 2024**

*(Đính kèm Công văn số 01/UBND ngày 05/01/2024 của UBND xã)*

---

Căn cứ Quyết định số 3492/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của UBND các xã, thị trấn. Chỉ số CCHC năm 2023 của xã Triệu Trạch là 93,99 điểm, tăng 1,4 điểm (từ 92,59 điểm năm 2022 lên 93,99 điểm năm 2023) đạt loại tốt, đứng thứ 3 trong số 18 xã thị trấn, giảm 2 bậc, từ thứ 01 xuống thứ 3 cụ thể như sau:

**1. Điểm số từng tiêu chí đạt được**

- Tiêu chí thứ 1: Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính, đạt 20,21/21 điểm, mất 0,79 điểm (tăng 3 điểm so với năm 2022);
- Tiêu chí thứ 2: Theo dõi thi hành pháp luật, xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật, đạt 12/12 điểm (tăng 0,2 điểm so với năm 2022);
- Tiêu chí thứ 3: Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế 1 cửa, đạt 24,08/25 điểm, mất 0,92 điểm (tăng 3,24 điểm so với năm 2022);
- Tiêu chí thứ 4: Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước đạt 7/7 điểm (đã đạt điểm tối đa, không tăng không giảm);
- Tiêu chí thứ 5: Cải cách chế độ công vụ, đạt 11/12 điểm, mất 01 điểm (giảm 01 điểm so với năm 2022);
- Tiêu chí thứ 6: Thực hiện cải cách tài chính công đạt 07/10 điểm, mất 03 điểm (giảm 03 điểm so với năm 2022);
- Tiêu chí thứ 7: Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đạt 12,7/13 điểm mất 0,3 điểm (tăng 0,7 điểm so với năm 2022).

**2. Điểm số chưa đạt đối với các tiêu chí thành phần, nguyên nhân, trách nhiệm, biện pháp khắc phục và thời gian hoàn thành:**

<b>Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần</b>	<b>Điểm tối đa</b>	<b>Điểm Thấp định</b>	<b>Nguyên nhân không đạt điểm tối đa</b>	<b>Phân công nhiệm vụ thực hiện và biện pháp khắc phục trong năm 2023</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
<b>1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC</b>					
1.1.3. Mức độ thực hiện kế hoạch CCHC	2	1.8	Hoàn thành 90% nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường công tác tham mưu tuyên truyền CCHC đảm bảo theo Kế hoạch.</li> <li>- Các ban ngành, công chức căn cứ kế hoạch CCHC đã ban hành, thực hiện nhiệm vụ CCHC đảm bảo yêu cầu, kế hoạch đề ra</li> <li>- Văn phòng TK xã tham mưu xây dựng Kế hoạch và tổ chức kiểm tra, theo dõi việc thực hiện đảm bảo yêu cầu đề ra; theo dõi thông qua việc bc định kỳ CCHC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cả năm</li> <li>- Cả năm</li> <li>- Kế hoạch ban hành trước ngày 01/5, thực hiện kiểm tra trong Quý II và quý IV, các đ/c cán bộ cc báo cáo định kỳ theo thời gian quy định.</li> </ul>
1.5.4 Sáng kiến trong triển khai công tác CCHC	2	1,5	Có 3 sáng kiến CCHC	Tăng cường chỉ đạo công tác CCHC, khuyến khích các đ/c cán bộ, công chức, các ban ngành đoàn thể, tổ công nghệ chuyên đổi số nghiên cứu, tìm hiểu đề xuất sáng kiến, kinh nghiệm, cách làm hay tăng hiệu quả công tác CCHC, báo cáo UBND huyện công nhận	Cung cấp sáng kiến để được công nhận trước 30/10
<b>3. Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa</b>					

3.11.1. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử	1	0,99	Đã thực hiện 99,12%	Năm 2024, chi đạo công chức bộ phận 1 cửa cũng như tổ xung kích 3k, hỗ trợ hướng dẫn người dân thực hiện TTHC đảm bảo đúng quy định, phần đầu đạt 100%.	Cả năm
3.12.1. Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến	1	0.37	Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch trực tuyến thực hiện 12/30 TTHC đạt 40%, được thẩm định 0,37 điểm Tuy nhiên, trong năm 2023, tại xã Triệu Trạch phát sinh 52 TTHC, trong đó có 12 TTHC có nghĩa vụ tài chính, đã thực hiện thanh toán trực tuyến 12/12 đạt 100% TTHC có phát sinh hồ sơ	Tăng cường công tác tuyên truyền đến hội viên đoàn viên và toàn thể nhân dân về những lợi ích của việc thanh toán trực tuyến. Bộ phận 1 cửa thực hiện các giải pháp để có thủ tục hành chính nào có nghĩa vụ tài chính phát sinh hồ sơ đều có phát sinh thanh toán trực tuyến.	Cả năm
3.13.2. Tỷ lệ DVCTT toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến	1	0,89	Tỷ lệ DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 89%	Tăng cường công tác phối hợp tuyên truyền toàn thể nhân dân về hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ cao. Bộ phận 1 cửa thực hiện các giải pháp nhằm thực hiện 100% hồ sơ phát sinh DVCTT được tiếp nhận trực tuyến trên cổng dịch vụ công và phần mềm 1 cửa	Cả năm

3.13.3.Tỷ lệ hồ sơ DVCTT	1	0,83	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của các DVCTT toàn tỉnh và một phần/tổng số hồ sơ trực tiếp và trực tuyến của toàn bộ TTHC thực hiện được 1029/1213 đạt 84,43%	Tăng cường công tác phối hợp tuyên truyền toàn thể nhân dân về hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ cao. Bộ phận 1 cửa thực hiện các giải pháp nhằm thực hiện 100% hồ sơ phát sinh DVCTT được tiếp nhận trực tuyến trên cổng dịch vụ công và phần mềm 1 cửa	Cả năm
<b>6.Cải cách tài chính công</b>					
6.3.Kết quả của việc thực hiện tự chủ về tài chính tại UBND xã	1	0	Trong năm UBND xã chưa thực hiện việc tiết kiệm chi để tăng thu nhập cho cán bộ, công chức xã	Chỉ đạo công chức kế toán NS xã tích cực tìm kiếm giải pháp để triển khai thực hiện tiết kiệm tăng thu nhập.	Cả năm
6.6.Thu ngân sách trên địa bàn xã	2	0	Năm 2023 UBND xã được giao thu ngân sách 600 triệu đồng, chỉ tiêu quá cao, UBND xã thu không đạt chỉ tiêu trên giao	Tăng cường công tác tận thu các khoản thu có trên địa bàn để phấn đấu đạt và vượt chỉ tiêu trên giao	Cả năm
<b>7. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số</b>					
7.7.Lãnh đạo đơn vị áp dụng chữ ký số	2	1,7	Tỷ lệ văn bản thực hiện chữ ký số so với tổng văn bản phát hành chưa đạt 100%.	Toàn thể công chức UBND xã tăng cường thực hiện gửi văn bản đi lên hệ thống vpdtdt.quangtri.gov.vn, lãnh đạo kí số văn bản đảm bảo quy định, đạt hiệu quả 100%.	Cả năm